

# PRIVACY VERKLARING

Analyse en Re-Integratiebegeleidingen

versie 240322

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Wat zijn persoonsgegevens precies?</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Hoe gaat HSN om met uw persoonsgegevens?</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Welke rechten heeft u als betrokkene?</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Contactpersoon AVG</b>	<b>5</b>

## 1 Inleiding

Het SaluS Netwerk (HSN) is een onafhankelijk analyse- en adviesbureau rondom begeleiding bij re-integratie.

HSN coördineert het begeleidingsaanbod van uitvoerders (e.g. verzekeringsartsen, psychologen, casemanagers, therapeuten, arbeidsdeskundigen, etc.) voor verzekeringsmaatschappijen en werkgevers en , die begeleiding zoeken voor hun (ex)werknemers of verzekerden.

Onze uitvoerende begeleiders zijn verbonden aan het netwerk van HSN. Dit zijn onafhankelijke partijen die de begeleidingsprocessen uitvoeren die door HSN zijn samengesteld. HSN controleert de uitvoering van de begeleiding en analyseert de resultaten om het effect van haar processen te meten en bewaken. Dit geldt zowel voor de uitvoering van haar proces door de begeleiders als voor haar dienstverlening in het algemeen.

## 2 Wat zijn persoonsgegevens precies?

Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Ofwel gegevens die iets vertellen over u of die met u in verband kunnen worden gebracht. Binnen HSN worden verschillende categorieën persoonsgegevens verwerkt:

- (Gevoelige) persoonsgegevens
- Bijzondere persoonsgegevens

HSN verwerkt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van haar begeleidingswerkzaamheden rondom re-integratie. Voorbeelden van de gegevens over u die wij zouden kunnen verwerken, zijn uw naam, uw (e-mail)adres of uw contactgegevens, maar ook medische- en verzekeringsgegevens in het kader van arbeidsongeschiktheid. Wij houden een volledig overzicht van alle verwerkingen bij in ons verwerkingenregister. U kunt hier nadere informatie over opvragen bij de contactpersoon genoemd onderaan deze verklaring.

## 3 Hoe gaat HSN om met uw persoonsgegevens?

De vereisten aan bescherming van persoonsgegevens is geregeld in Europese wetgeving: in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is in geheel Europa rechtstreeks van toepassing. In Nederland hebben we, in aanvulling op de AVG, ook de Uitvoeringswet AVG.

HSN vindt de privacy van u als betrokkene belangrijk. Dit betekent dat HSN uw persoonsgegevens alleen verwerkt als daar een wettelijke grondslag voor is en de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is. HSN kan uw gegevens verwerken met uw toestemming of om uitvoering te geven aan een overeenkomst zoals een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst met een leverancier. Daarnaast kan de verwerking noodzakelijk zijn voor HSN om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in het geval van een gerechtvaardigd belang. Er worden niet meer persoonsgegevens van u verwerkt dan noodzakelijk is voor het doel.

U deelt onder andere persoonsgegevens met HSN wanneer u contact met de organisatie heeft, van haar diensten gebruik maakt of werkzaam bent bij HSN. Ook verwerkt HSN persoonsgegevens die zij verkrijgt van haar opdrachtgevers en uitvoerders. Deze persoonsgegevens heeft HSN nodig,

bijvoorbeeld voor het behandelen van uw verzoek of voor de uitvoering van het proces gericht op uw begeleiding. De gegevens die HSN verkrijgt, worden daarnaast mogelijk gebruikt voor onderzoek en analyse. Met behulp van deze onderzoeken en analyses probeert HSN trends en ontwikkelingen op het terrein van re-integratie in beeld te krijgen en haar begeleidingsproces verder te ontwikkelen. Deze analyses dragen bij aan de keuzes die HSN maakt voor het inzetten van mensen en middelen om de kwaliteit en effectiviteit van haar begeleiding te verbeteren en aan te laten sluiten bij de laatste stand van de ontwikkelingen. Ook kunnen de uitkomsten van deze analyses aanleiding zijn om andersoortige dienstverlening te ontwikkelen.

## *Uitwisselen van uw persoonsgegevens*

HSN deelt op verzoek, volgens afspraak of volgens haar proces gegevens (inclusief persoonsgegevens) met uitvoerders en opdrachtgevers. Dit gebeurt op basis van een wettelijke grondslag en een overeenkomst. In die overeenkomst worden afspraken vastgelegd over de omgang en beveiliging van uw persoonsgegevens, waaronder de medische geheimhoudingsplicht. HSN wisselt geen gegevens uit met partijen buiten de Europese Unie.

## *Bewaren van uw persoonsgegevens*

Wij behandelen uw persoonsgegevens conform de AVG en de wettelijke bepalingen die zien op het terrein van re-integratie begeleiding. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht, zoals bijvoorbeeld voor medische dossiers waarvoor wij een bewaartermijn aanhouden van 20 jaar.

## *Transparantie omtrent uw persoonsgegevens*

Uitgangspunt is dat u als betrokkene wordt geïnformeerd bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Wanneer wij de gegevens rechtstreeks van u verkrijgen, wijzen we u daarom op dit privacy statement. Wanneer wij uw persoonsgegevens van een derde verkrijgen, zoals bijvoorbeeld uw werkgever of een verzekeringsmaatschappij, voor het doel om contact met u te leggen, informeren wij u daarover bij ons eerste contact en wijzen we u op dit privacy statement.

## *Beveiligen van uw persoonsgegevens*

Voorafgaand aan het verzamelen en invoeren van persoonsgegevens maakt HSN een risicoanalyse en neemt de noodzakelijke (beveiligings-)maatregelen in acht, zodat uw persoonsgegevens altijd passend beveiligd zijn. HSN volgt de regelgeving en kaders voor integrale beveiliging die voor zorginstellingen gelden om een hoog en erkend niveau van beveiliging te bieden, denk onder andere aan:

- ISO 27001, de internationale standaard voor informatiebeveiliging;
- NEN 7510 als afgeleide van de ISO 270001 en toegesneden op de informatiebeveiliging binnen de gezondheidszorg;

HSN hanteert bij zowel de ontwikkeling van haar producten en diensten, alsmede bij de inrichting van haar processen de principes van privacy-by-design en privacy-by-default, en we slaan onze gegevens op op servers binnen de Europese Unie. Indien nodig bij de gegevensdeling binnen het begeleidingsteam gebruikt HSN unieke referentienummers waardoor naam van de persoon van wie de gegevens zijn niet kunnen worden achterhaald. Persoonsgegevens worden door HSN

geanonimiseerd indien ze worden gebruikt voor de analyse en onderzoeksactiviteiten met het oog op het in beeld brengen van trends en ontwikkelingen en de ontwikkeling van haar uitvoeringsproces.

## 4 Welke rechten heeft u als betrokkene?

De AVG kent verschillende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (betrokkenen) en bieden middelen om de verwerking van hun persoonsgegevens te controleren en te beïnvloeden. Voor u als betrokkene gaat om de volgende rechten:

- het recht op informatie: HSN heeft de verplichting u als betrokkene te informeren over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en waarom.
- het recht op inzage: dit recht biedt u de mogelijkheid om persoonsgegevens die HSN van u verwerkt, in te zien.
- het recht op rectificatie: dit recht biedt u de mogelijkheid om gegevens die HSN van u bezit die onjuist of onvolledig zijn, te corrigeren en/of aan te vullen.
- het recht op vergetelheid: dit recht biedt u onder bepaalde omstandigheden de mogelijkheid om alle gegevens die HSN van u heeft te laten verwijderen.
- het recht op beperking van de verwerking: dit recht biedt u onder bepaalde omstandigheden de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens door HSN tijdelijk stop te laten zetten.
- het recht om bezwaar te maken: dit recht biedt u, indien HSN uw persoonsgegevens verwerkt op grond van een gerechtvaardigd belang, de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- het recht op overdracht van gegevens (dataportabiliteit): dit recht biedt u, indien HSN uw persoonsgegevens verwerkt op grond van een overeenkomst, de mogelijkheid tot overdracht van de persoonsgegevens die HSN beheert.
- het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming: dit recht biedt u, indien de geautomatiseerde besluitvorming bij HSN rechtsgevolgen voor u of u anderszins in aanzienlijke mate treft, de mogelijkheid hier niet aan onderworpen te worden.

## 5 Contactpersoon AVG

HSN verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.

Heeft u een algemene vraag over privacy bij HSN of wilt u gebruik maken van één of meerdere van uw privacy rechten? Dan kunt u bellen met de contactpersoon AVG bij HSN of een email sturen naar het onderstaande e-mailadres.

Het SaluS Netwerk, t.a.v. Rob Verboom  
rob@salusnetwerk.com  
06 – 44 954 756

Indien u gebruik wilt maken van uw privacy rechten geeft HSN binnen een maand antwoord op uw verzoek of licht u in over de reden waardoor het langer duurt voordat er inhoudelijk antwoord kan worden gegeven.

Heeft u na contact met de contactpersoon AVG van HSN nog vragen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, of heeft u een klacht? Dan vindt u meer informatie en de contactmogelijkheden voor de Autoriteit Persoonsgegevens op [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).